

Грамадская платформа
“Выбірай.by”

Website: www.vybiraj.by
FB: [facebook.com/vybirajby](https://www.facebook.com/vybirajby)
E-mail: vybiraj.by@gmail.com



Public platform
“Выбірай.by” (“Elect.by”)

Website: www.vybiraj.by
FB: [facebook.com/vybirajby](https://www.facebook.com/vybirajby)
E-mail: vybiraj.by@gmail.com

Аналитический документ по теме: Анализ обращений граждан в Палату представителей за период 2012-2016 гг.

Авторы: Ольга Гайдук, Master of Political Science;
Ольга Шумская, Bachelor of Political Science

Резюме

Обращения граждан в Палату представителей поступают из шести областей республики и города Минска. Граждане пользуются предоставленным им статьей 37 Конституции Республики Беларусь правом участвовать в решении государственных дел как непосредственно, так и через свободно избранных представителей. Можно выделить следующие **основные темы обращений граждан в Палату представителей в течение 2012-2016 года: предложения об изменении законодательства, вопросы экологии, природопользования и чернобыльской катастрофы.** Для граждан также остаются важными следующие вопросы: проблемы жилищно-коммунального хозяйства, обеспечения законности и охраны правопорядка, труда и социального обеспечения. **Максимальное количество обращений граждан поступило в Палату представителей в 2014 году — 5721 обращения¹.**

В процессе исследования пришлось столкнуться с такими **проблемами**, как:

- недостаточный объем информации в свободном доступе (в частности, на официальном сайте Палаты представителей и на официальном сайте Национального статистического комитета);

¹ Количественные данные об обращениях граждан в Палату представителей за исследуемый период и далее по тексту представлен на сайте Палаты представителей {<http://old.house.gov.by/index.php/7170,...0...0.html>} {<http://www.house.gov.by>}

- отсутствие конкретизации обращений граждан, в статистических материалах используются общие формулировки. К примеру, в обращениях граждан в комиссию по вопросам экологии, природопользования и чернобыльской катастрофы — нет ясности, какая именно тема больше всего волновала граждан: общие вопросы экологии, ликвидация последствий чернобыльской катастрофы, льготы для ликвидаторов или что-то другое. Также нет ясности в формулировке “другие вопросы” (касательно обращений граждан — какие именно вопросы относятся к этой группе).
- полное отсутствие данных о тематическом распределении за 2012-2014 гг. — за этот период доступны только количественные данные по обращениям в комиссии, без детализации тематики обращений.
- отсутствие статистики по регионам — нет информации о том, какие основные темы волновали граждан той или иной области.
- информационно-аналитические бюллетени не придерживаются единой формы анализа информации об обращениях граждан, от сессии к сессии. В частности за 2016 год, опускается информация об обращениях граждан в постоянно действующие комиссии, представленные диаграммы из-за некачественной визуализации не позволяют увидеть статистику по обращениям граждан по областям республики.

Обращения граждан в Палату представителей в цифрах за 2012 – 2016 гг.

Граждане Республики Беларусь проживающие как на территории страны, так и за ее пределами могут обратиться в Палату представителей Республики Беларусь как письменно, так и устно, т.е. записаться на личный прием. Граждане могут обратиться напрямую в постоянно действующие комиссии, либо в отдел по работе с обращениями граждан и юридических лиц, либо другие подразделения Палаты представителей Республики Беларусь.

За период 2012-2016 гг. количество обращений граждан изменялось следующим образом:

Количество обращений в Палату представителей за пять лет:



Представленные данные за 2012 - 2016 годы показывают количество обращений граждан к депутатам IV (десятой сессии), V и VI (первой сессии) созывов. Выборы в Палату представителей прошли в сентябре 2012 года. Официально представленные статистические данные на сайте Палаты представителей показывают общее количество рассмотренных обращений в постоянно действующие комиссии за 2012 – 2014 гг., в 2015 г. данные представлены в процентном отношении и введена тематическая разбивка по вопросам, при этом в какие комиссии поступили те или иные вопросы — не уточняется.

Начиная с 2016 года, на обновленной версии сайта статистические данные об обращениях граждан не указываются. Данные по обращениям граждан можно получить из сессионных бюллетеней Национального собрания Республики Беларусь за 2016 г. В свободном доступе информационно-аналитические бюллетени за 2016 год предоставлены: за I полугодие 2016 г. (январь – июнь 2016 г. девятая сессия)¹ – доступна электронная версия Microsoft Word; июнь – октябрь 2016 г.(десятая сессия)² – электронная версия в формате PDF; октябрь – декабрь 2016 г. (первая сессия)³ - электронная версия в формате PDF. Суммируя данные бюллетеней, можно сделать вывод о количестве обращений, поступивших в Палату представителей, однако, данные за II полугодие 2016 года о количестве обращений, поступивших из разных областей республики подсчитать

¹ Информационно-аналитический бюллетень. Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь пятого созыва (девятая сессия) I полугодие 2016 года. Минск

² Информационно-аналитический бюллетень. Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь пятого созыва (десятая сессия) июнь-октябрь 2016 года. Минск

³ Информационно-аналитический бюллетень. Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь шестого созыва (первая сессия) октябрь - декабрь 2016 года. Минск

достаточно трудно, т.к. на черном фоне диаграммы черные цифры фактически не видны (см. рис. 1):

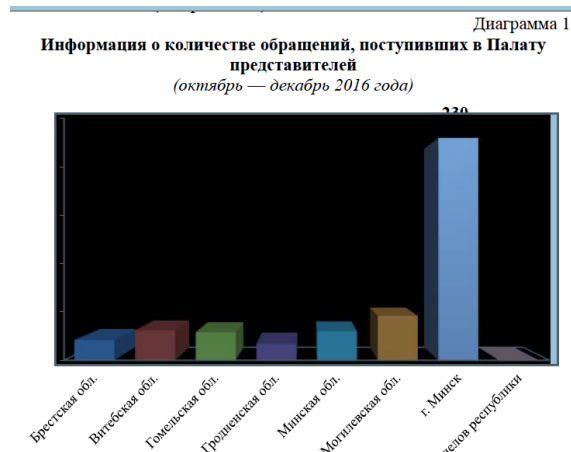
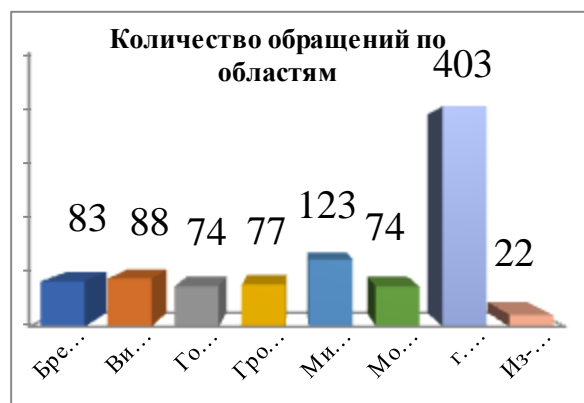


Рис. 1

Таким образом, данные за II полугодие 2016 года нельзя назвать достоверными, т.к. имеются расхождения между данными представленными в описательной части бюллетеней и данными, полученными путем копирования надстрочных данных в диаграмме. Так при подсчете количества обратившихся в Палату представителей в 2016 году общее количество составило – 1386, при подсчете данных путем копирования по областям и г. Минску - 1534.

Данные о количестве устных и письменных обращений, поступивших в Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь за 2012 – 2016 гг.

№	Отдел, комиссия	2012	2013	2014	2015	2016
1.	Отдел по работе с обращениями граждан и юридических лиц	1383	1490	3166	Нет данных на сайте ¹	374 (II полугодие 2016 нет данных)
2.	Постоянные комиссии	1778	1651	2476		557+180 (октябрь-декабрь нет данных)
3.	Подразделения	139	50	79		13 (II полугодие 2016 нет данных)
	Письменные обращения	2826	2636	5301	3383	852+300+352
	Устные обращения	474	555	420	256	92+28+52
	Итого:	3300	3191	5721	3639	944 +328+404= 1386

¹ <http://old.house.gov.by/index.php/7170,,,,,0,,,0.html>

Территориальная активность граждан Республики Беларусь

Территориальная активность за 2012 – 2016 гг. обращений в Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь изменялась незначительно. **Максимальное количество обращений граждан поступает из г. Минска.** Данные за 2016 г., как уже отмечалось выше, носят приблизительный характер, т.к. извлечь данные из представленных информационно-аналитических бюллетеней визуальным способом не всегда представляется возможным.

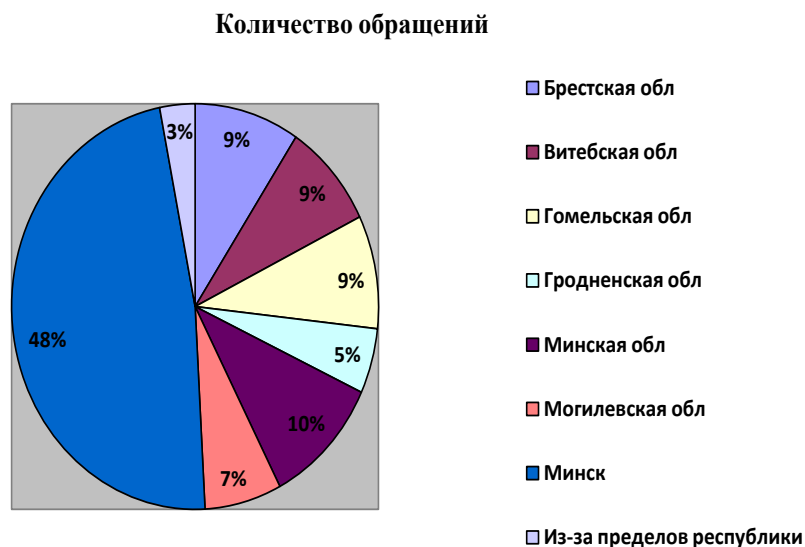
Область	2012		2013		2014		2015	2016
	1	2	1	2	1	2		
Брестская	470	10	226	11	375	19	275	106
Витебская	209	9	273	33	507	18	173	141
Гомельская	334	26	197	18	566	18	177	120
Гродненская	120	8	144	9	318	7	120	111
Минская	235	83	243	99	540	87	207	183
Могилевская	176	30	199	39	330	18	162	139
Минск	1237	308	1256	340	2404	253	1412	759
Из-за пределов республики	25	0	98	6	261	0	82	28
Всего	2826	474	2636	555	5301	420	2608	1534

1 – письменные обращения

2 – устные обращения

В процентном соотношении количество обращений, поступивших за 2012 – 2016 гг. из Минской, Гомельской и Брестской области примерно одинаковое – 9 – 10%, чуть меньше активность у выборщиков из Могилёвской области – 7%, на последнем же месте — Гродненская область – всего 5% от общего количества. Интересно, что граждан Беларуси, проживающих за пределами страны, также интересует деятельность депутатов — зафиксировано 3% обращений из-за пределов республики.

Количество обращений по областям за период 2012-2016 гг.



Разница количества обращений граждан по областям связана с такими причинами как: количество населения, активность общественных организаций и активность самого населения. **Примечательно, что активность выборщиков из Минска/Минской области и Гомельской области практически идентична региональному распределению активных организаций гражданского общества.**

По данным аналитического обзора «Гражданское общество Беларуси: актуальное состояние и условия развития» Центра европейской трансформации в Беларуси по состоянию на 1 января 2017 года в Беларуси зарегистрировано 2731 общественное объединение, 36 союзов общественных объединений и 31 профсоюз¹. В эти данные не входят организации, которые зарегистрированы в иных организационно-правовых нормах, а также зарегистрированные за пределами Республики Беларусь. Как отмечается в обзоре, деятельность организаций гражданского общества в большей части сосредоточено в Минске и в крупных областных центрах. Так, по данным, которые представлены в аналитическом обзоре говорится о том, что: «В опросе представителей организаций, активно присутствующих на уровне репрезентативных национальных и тематических коммуникативных платформ, **более половины респондентов (57,3%) представляли столичные организации, а среди регионалов обозначилось наибольшее количество**

¹ Аналитический обзор «Гражданское общество Беларуси: актуальное состояние и условия развития» Центр европейской трансформации. – 29.07.2017 https://eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2017_Civil-Society-Belarus-RU.pdf

представителей организаций, действующих в Гомельской области (10,1%)»¹. Поскольку многие граждане обращаются в Палату представителей не напрямую, а опосредованно через общественные организации (где получают юридические консультации, помощь в формальном составлении обращения и т.д.), можно предполагать наличие определённой связи между количеством гражданских организаций и количеством обращений.

Политическая ситуация и тематика обращений граждан в Палату представителей

Описывая политическую ситуацию в Республике Беларусь в 2012 - 2016 годах, можно остановиться на следующих, на наш взгляд, важных политических и экономических событиях, которые могли оказать влияние на активность граждан и тематику их обращений в Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь.

2012 год – год выборов в парламент Республики Беларусь. Выборы не были признаны ОБСЕ, не соответствовали общепринятым европейским принципам свободы и демократичности выборов, при этом в парламент не прошёл ни один кандидат от оппозиционных партий. В этом же году был выпущен на свободу политический заключённый А. Санников. Прошла акция «Плюшевый десант» в знак протеста против нарушения прав и свобод человека, после которой шведского посла фактически выслали из Республики Беларусь. В этом же году были расстреляны В. Ковалев и Д. Коновалов, обвиняемые в теракте в минском метро 2011 года, сразу через несколько дней после вынесения резолюции Совета по правам человека ООН, в которой в категорической форме была выражена обеспокоенность ситуацией с правами человека в Беларуси. 2012 год стал и тяжёлым годом для экономики Беларуси: на протяжении всего года преодолевались последствия кризиса 2011 года. МВФ не желало выделять деньги для экономики, т.к. не выполнялись рекомендации фонда. Также в 2012 году приступили к обмену удостоверений пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, в июле 2012 г. Беларусь и Россия подписали генеральный контракт на строительство Белорусской АЭС. С 1 января 2012 года заработало Единое экономическое пространство на территории Беларуси, России и Казахстана.

¹ Аналитический обзор «Гражданское общество Беларуси: актуальное состояние и условия развития» Центр европейской трансформации. – 29.07.2017 https://eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2017_Civil-Society-Belarus-RU.pdf

В 2012 году граждане обращались во все постоянно действующие комиссии Палаты представителей.

Рейтинг обращений 2012

- 1 место** Комиссия по национальной безопасности
- 2 место** Комиссия по вопросам экологии, природопользованию и чернобыльской катастрофе
- 3 место** Комиссия по законодательству

2013 год – это год, связанный с важным этапом строительства атомной электростанции, создания фонда арендного жилья, оптимизации численности работников государственных органов, начала проведения судебной реформы.¹ Этот год считается началом президентской кампании 2015 года.² Национальное собрание Республики Беларусь не отклонило ни один из 183 законопроектов, при голосовании не было зафиксировано ни одного голоса «против». В этом же году было закончено строительство новой резиденции президента – гражданская общественность и оппозиция крайне негативно оценили это строительство. На резиденцию расходовались бюджетные средства в год, объявленный годом бережливости, в стране преодолевающий тяжелый экономический кризис. Белорусские ВУЗы так и не смогли войти в «Болонский процесс» по причине отсутствия академических свобод в гуманитарном пространстве страны, а также преследования студентов и преподавателей за инакомыслие, принуждение вступлению в «Белую Русь» и БРСМ.

Рейтинг обращений 2013

- 1 место** Комиссия по здравоохранению, физической культуре, семейной и молодежной политике
- 2 место** Комиссия по жилищной политике и строительству
- 3 место** Комиссия по правам человека, национальным отношениям и средствам массовой информации

¹ Топ значимых событий 2013 года в Беларуси. 29.07.2017 <http://www.belta.by/society/view/top-znachimyh-sobytij-2013-goda-v-belarusi-33769-2013>

² Беларусь в 2013 году: политические итоги. <https://regnum.ru/news/1753866.html>

2014 год был насыщен событиями следующего характера: год экономической стагнации, отложенных структурных реформ, заблокированной приватизации, валютного шока, провала по привлечению иностранных инвестиций и заморозки реальных доходов¹. В 2014 году роль государства в экономике усилилась, такая роль оказала неблагоприятное влияние на конкурентоспособные институты экономического развития и роста. Дискриминация среднего и малого бизнеса монополистами, ручное управление курса белорусского рубля, деградация системы образования, отрыв ее от реального спроса на рынке труда, все перечисленные события повлияли на настроения в обществе и привели к активной позиции граждан. 2014 год стал годом образования Евразийского Союза. Официальный Минск, ставший посредником в украинско-российском конфликте, по мнению экспертов, не справился с возложенной на него ролью. Конфликт стал затяжным. Перед выборами 2015 года произошла предполагаемая отставка правительства под руководством Сергея Сидорского. Продолжилась политика «мягкой белорусизации».

По данным belstat.gov.by за 2014 год численность безработных, зарегистрированных в органах по труду, занятости и социальной защите, и уровень зарегистрированной безработицы по областям и г. Минску, заметно увеличились в сравнении с 2013 годом. Количество безработных в 2014 году составило 24,2 тыс. чел., в 2013 году – 20,9 тыс. чел.²

Данные belstat.gov.by касательно основных показателей денежных доходов населения за 2013-2014 года раскрывают реальные, располагаемые денежные доходы населения, в процентах к предыдущему году 2013 год - 116,3; 2014 год – 100,9³.

Кроме начала строительства второго энергоблока БелАЭС и законодательных изменений касательно чернобыльских льгот, год характеризуется валютно-финансовым кризисом, принятием Декрета № 5, усиливающего требования к руководящим кадрам и работникам организации, резким снижением количества студентов высших учебных заведений. По данным belstat.gov.by число студентов на начало учебного года 2012-2013 года составляло 428,4 тыс. чел., а на начало учебного года 2013-2014 года – 395,3 тыс. чел.⁴, причинами такой ситуации, кроме демографического фактора, являются снижение привлекательности высшего образования, отсутствие академических свобод, снижение

¹ Экономические итоги года – 2014: скандалы события, тенденции и загадки. Naviny.by – 29.07.2017 http://naviny.by/rubrics/economic/2014/12/29/ic_articles_113_187875

² Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Численность безработных, зарегистрированных в органах по труду, занятости и социальной защите, и уровень зарегистрированной безработицы по областям и г. Минску - 29.07.2017 <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/trud/godovye-dannye/uroven-ofitsialno-zaregistrovannoi-bezrobotitsy-po-oblastyam-i-g-minsku/>

³ Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Основные показатели денежных доходов населения. – 29.07.2017 <http://www.belstat.gov.by>

⁴ Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Основные показатели образования. – 29.07.2017 http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/obrazovanie/godovye-dannye_5/osnovnye-pokazateli-obrazovaniya/

объемов финансирования. 2014 год также запомнился напряженностью в российско-белорусских отношениях, установление таможенных постов, проверки и санкции против белорусских товаров.

Рейтинг обращений 2014

- 1 место** Комиссия по вопросам экологии, природопользования и чернобыльской катастрофе
- 2 место** Комиссия по законодательству
- 3 место** Комиссия по образованию, культуре и науке

Письменные и устные обращения граждан в постоянные комиссии Палаты Представителей за 2012 – 2014 гг.

№	Комиссия	2012	2013	2014
1.	Комиссия по законодательству	175	23	255
2.	Комиссия по государственному строительству, местному самоуправлению и регламенту	52	50	69
3.	Комиссия по национальной безопасности	509	70	70
4.	Комиссия по экономической политике	14	13	18
5.	Комиссия по бюджету и финансам	22	68	42
6.	Комиссия по аграрной политике	21	13	61
7.	Комиссия по вопросам экологии, природопользования и чернобыльской катастрофе	263	23	1096
8.	Комиссия по правам человека, национальным отношениям и средствам массовой информации	159	128	142
9.	Комиссия по образованию, культуре и науке	35	39	154
10.	Комиссия по труду и социальным вопросам	88	96	108
11.	Комиссия по здравоохранению, физической культуре, семейной и молодежной политике	82	554	109
12.	Комиссия по промышленности, топливно-энергетическому комплексу, транспорту и связи	26	23	26
13.	Комиссия по жилищной политике и строительству	144	152	137
14.	Комиссия по международным делам	15	15	37
	ИТОГО	1605	1467	2324

2015 год – это год выборов президента Республики Беларусь. В президентской кампании впервые появилась женщина, претендовавшая на высший государственный пост – лидер гражданской инициативы «Говори правду» Татьяна Короткевич. Минск стал центром урегулирования российско-украинского конфликта. Светлана Алексеевич получила Нобелевскую премию в области литературы. В 2015 году в связи с Указом Президента №22, согласно которому все товары, ввезенные в Беларусь с территории Таможенного союза, должны иметь сертификацию, обострились проблемы индивидуальных предпринимателей. Также в 2015 году Беларусь была принята в Болонский процесс. 2015 год – это год выхода в свет Декрета №3 «О предупреждении социального иждивенчества».

В 2015 году граждане в своих обращениях в Палату представителей внесли предложения об изменении законодательства, об обеспечении законности и охраны правопорядка. Граждан также волновали вопросы труда, социального обеспечения, здравоохранение.

Рейтинг обращений 2015

- 1 место** предложения об изменении законодательства
- 2 место** другие вопросы
- 3 место** вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка

Тематика письменных и устных обращений граждан в Палату представителей в 2015 г.

№	Тематика	2015
1.	Предложения об изменении законодательства	52%
2.	Обеспечение законности и охраны правопорядка	8%
3.	Труд, социальное обеспечение, здравоохранение	6%
4.	Жилищно-коммунальное хозяйство, вопросы экологии и охраны окружающей среды	5%
5.	О толковании законов, обращения в Конституционный Суд Республики Беларусь	5%
6.	Образование, наука, культура и спорт	1%
7.	Экономика, агропромышленный комплекс, промышленность, строительство	2%

8.	Другие вопросы	21%
	ИТОГО	100%

В 2016 году состоялись выборы в Палату представителей Республики Беларусь, которые были признаны Европейским Союзом состоявшимися. В парламент страны прошло 2 оппозиционных кандидата. В этом же году были сняты санкции Евросоюза и продолжился кризис в российско-белорусских отношениях. В Республике Беларусь прошла денежная реформа – деноминация белорусского рубля, отмечалась 30-летняя годовщина Чернобыльской трагедии. В социально-экономической сфере продолжился рост тарифов на услуги жилищно-коммунального хозяйства, а также продолжился сбор налогов по Декрету № 3 «О предупреждении социального иждивенчества», под действие которого попали самые незащищенные и бедные слои населения.

В 2016 году граждане обращались в Палату представителей по таким вопросам, как изменение законодательства, жилищно-коммунальное хозяйство, обеспечение законности и охраны правопорядка, строительство (см. таблицу *Тематика вопросов, содержащихся в устных и письменных обращениях граждан, поступивших в Палату представителей в 2016 г.*).

Рейтинг обращений 2016

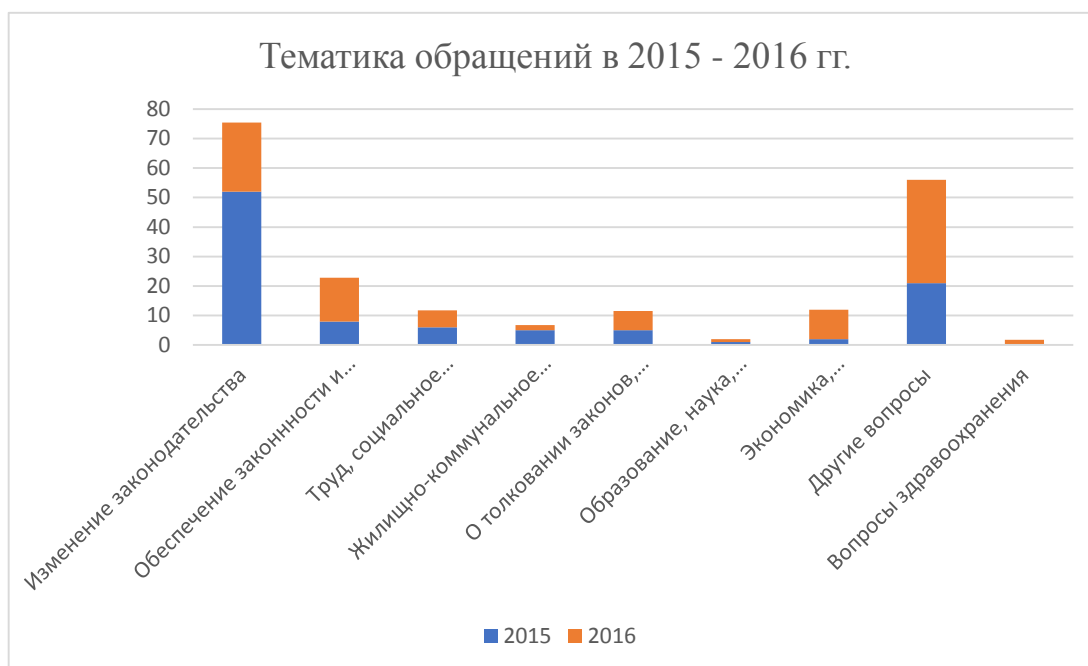
1 место	другие вопросы
2 место	предложения об изменении законодательства
3 место	вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка

Тематика вопросов, содержащихся в устных и письменных обращениях граждан в Палату представителей в 2016 г.

Тематика вопросов	Количество обращений	В процентах
Экономика	24	1,4
Вопросы транспорта и дорожного строительства	6	0,3
Жилищно-коммунальное хозяйство	6	0,3
Строительство	121	7,1
Агропромышленный комплекс	20	1,1
Вопросы экологии и охраны окружающей среды	21	1,2
Торговля и общественное питание	6	0,3
Вопросы здравоохранения	31	1,8
Вопросы образования и науки	13	0,7

Культура и спорт	6	0,3
Вопросы труда	27	1,6
Социальное обеспечение	70	4,2
Военные вопросы	13	0,8
Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	235	14
Предложения об изменении законодательства	393	23,4
О толковании законов Республики Беларусь	89	5
Обращения в Конституционный Суд Республики Беларусь	26	1,5
Другие вопросы	569	35
ИТОГО	1676	100

Сравнивая 2015-2016 год по тематике обращений (см. таблицу ниже) можно прийти к выводу, что граждан активно интересует тема законодательного процесса в нашей стране, а именно изменения «неработающего, несправедливого, устаревшего» законодательства. Высока доля обращений в раздел «другие вопросы», однако не уточняется их содержание – можно предположить, что эти вопросы связаны с жалобами на несправедливое начисление налогового сбора, согласно т.н. «декрету о тунеядцах». Статистика последних двух лет, подтверждается и количеством обращений граждан в комиссию по законодательству в 2012 – 2014 гг.



Таким образом, можно сделать вывод о том, что фактически граждане Республики Беларусь в своих обращениях реагируют на общую внутреннюю политико-экономическую ситуацию, ухудшающую условия жизни. Из-за отсутствия полноценной статистики касательно восприятия гражданами ситуации в стране, невозможно установить точную зависимость между определёнными событиями и динамикой обращений в парламент.

Заключение

Граждане Республики Беларусь пользуются своим правом обращения в парламент из расчета 1:3000 человек. В связи с изменением формата содержания статистических данных невозможно выделить обращения поступившие лично либо напрямую к конкретному депутату, а в связи с этим оценить уровень доверия и индивидуальной узнаваемости депутата у выборщиков (например, в существующих данных приводится только общее количество обращений, без разграничения их на обращения в парламент и обращения к конкретным депутатам), а также оценить результативность их работы. Косвенно можно определить, что граждане слабо удовлетворены работой депутатов и не верят в их возможности решить проблемные вопросы. Национальный опрос 2014 года Независимого института социально-экономических и политических исследований затронул вопрос о том, выполняет ли государство и в какой мере свои обязательства перед гражданами Беларуси. Результаты ответов граждан имеют следующее содержание: по большей части не выполняет — 22,4%, по большей части выполняет 30,3%, в равной мере — сколько выполняет, столько и не выполняет 33,6%. Также затруднились ответить — 1,3% и в полной мере выполняет 6,%.¹

Уклон распределения обращений в сторону столицы и Гомеля показывает необходимость увеличения количества и улучшения качества работы общественных организаций других крупных городов и областей. Судя по тематике обращений, основной упор в своей работе как общественным организациям, так и политическим партиям следует делать на юридическую поддержку граждан, которые хотят бороться за восстановление своих прав (например, консультации по вопросам нарушения трудовых прав, защита от насилия со стороны сотрудников силовых структур и т.д.). Как показывает практика, помощь профессионалов вместе с активной поддержкой СМИ во многих случаях приводит к удачным результатам. Можно вспомнить гомельское и минское отделения профсоюза РЭП, которые проявили чрезвычайную активность по

¹ Национальный опрос в декабре 2014 года «Независимый институт социально-экономических и политических исследований» - 02.08.2017 <http://www.iiseps.org/?p=280>

юридической защите граждан от декрета «про тунейдцев» и не только помогли многим рядовым гражданам, но и повысили свой рейтинг и политический вес (что косвенно подтверждается заведённым летом 2017 г. уголовным делом на его руководителей).

Как видно из статистики обращений, кроме вышеупомянутой тематики, граждане больше других тем интересуются вопросами жилья и ЖКХ, здравоохранения, экологии, социальной защиты. Интересно, что большое количество людей присылает в парламент свои предложения и замечания по поводу улучшения законодательства, что показывает понимание гражданами непосредственной функции парламентариев — законодательной, а не просто помощь по каким-либо бытовым вопросам. В то же время комиссия по бюджету и финансам или же стоит на последнем месте, или вообще не упоминается в статистике — большинство граждан пока что не понимают, что формирование государственного бюджета не абстрактное, что его принимают депутаты, и что в силах избирателей повлиять на распределение государственных финансов — или же не верят, что к ним прислушаются.