

Грамадская платформа  
“Выбірай.by”

Website: [www.vybiraj.by](http://www.vybiraj.by)  
FB: [facebook.com/vybirajby](https://facebook.com/vybirajby)  
E-mail: [vybiraj.by@gmail.com](mailto:vybiraj.by@gmail.com)



Public platform  
“Выбірай.by” (“Elect.by”)

Website: [www.vybiraj.by](http://www.vybiraj.by)  
FB: [facebook.com/vybirajby](https://facebook.com/vybirajby)  
E-mail: [vybiraj.by@gmail.com](mailto:vybiraj.by@gmail.com)

**Аналитический документ по теме:** Анализ обращений граждан в Палату представителей за период 2012-2016 гг.

**Авторы:** Ольга Гайдук, Master of Political Science;  
Ольга Шумская, Bachelor of Political Science

## Резюме

Обращения граждан в Палату представителей поступают из шести областей республики и города Минска. Граждане пользуются предоставленным им статьей 37 Конституции Республики Беларусь правом участвовать в решении государственных дел как непосредственно, так и через свободно избранных представителей. Можно выделить следующие **основные темы обращений граждан в Палату представителей в течение 2012-2016 года: предложения об изменении законодательства, вопросы экологии, природопользования и чернобыльской катастрофы.** Для граждан также остаются важными следующие вопросы: проблемы жилищно-коммунального хозяйства, обеспечения законности и охраны правопорядка, труда и социального обеспечения. **Максимальное количество обращений граждан поступило в Палату представителей в 2014 году — 5721 обращения<sup>1</sup>.**

В процессе исследования пришлось столкнуться с такими **проблемами**, как:

- недостаточный объем информации в свободном доступе (в частности, на официальном сайте Палаты представителей и на официальном сайте Национального статистического комитета);

---

<sup>1</sup> Количественные данные об обращениях граждан в Палату представителей за исследуемый период и далее по тексту представлен на сайте Палаты представителей {<http://old.house.gov.by/index.php/7170,...0...0.html>} {<http://www.house.gov.by>}

- отсутствие конкретизации обращений граждан, в статистических материалах используются общие формулировки. К примеру, в обращениях граждан в комиссию по вопросам экологии, природопользования и чернобыльской катастрофы — нет ясности, какая именно тема больше всего волновала граждан: общие вопросы экологии, ликвидация последствий чернобыльской катастрофы, льготы для ликвидаторов или что-то другое. Также нет ясности в формулировке “другие вопросы” (касательно обращений граждан — какие именно вопросы относятся к этой группе).
- полное отсутствие данных о тематическом распределении за 2012-2014 гг. — за этот период доступны только количественные данные по обращениям в комиссии, без детализации тематики обращений.
- отсутствие статистики по регионам — нет информации о том, какие основные темы волновали граждан той или иной области.
- информационно-аналитические бюллетени не придерживаются единой формы анализа информации об обращениях граждан, от сессии к сессии. В частности за 2016 год, опускается информация об обращениях граждан в постоянно действующие комиссии, представленные диаграммы из-за некачественной визуализации не позволяют увидеть статистику по обращениям граждан по областям республики.

### **Обращения граждан в Палату представителей в цифрах за 2012 – 2016 гг.**

Граждане Республики Беларусь проживающие как на территории страны, так и за ее пределами могут обратиться в Палату представителей Республики Беларусь как письменно, так и устно, т.е. записаться на личный прием. Граждане могут обратиться напрямую в постоянно действующие комиссии, либо в отдел по работе с обращениями граждан и юридических лиц, либо другие подразделения Палаты представителей Республики Беларусь.

За период 2012-2016 гг. количество обращений граждан изменялось следующим образом:

*Количество обращений в Палату представителей за пять лет:*



Представленные данные за 2012 - 2016 годы показывают количество обращений граждан к депутатам IV (десятой сессии), V и VI (первой сессии) созывов. Выборы в Палату представителей прошли в сентябре 2012 года. Официально представленные статистические данные на сайте Палаты представителей показывают общее количество рассмотренных обращений в постоянно действующие комиссии за 2012 – 2014 гг., в 2015 г. данные представлены в процентном отношении и введена тематическая разбивка по вопросам, при этом в какие комиссии поступили те или иные вопросы — не уточняется.

Начиная с 2016 года, на обновленной версии сайта статистические данные об обращениях граждан не указываются. Данные по обращениям граждан можно получить из сессионных бюллетеней Национального собрания Республики Беларусь за 2016 г. В свободном доступе информационно-аналитические бюллетени за 2016 год предоставлены: за I полугодие 2016 г. (январь – июнь 2016 г. девятая сессия)<sup>1</sup> – доступна электронная версия Microsoft Word; июнь – октябрь 2016 г.(десятая сессия)<sup>2</sup> – электронная версия в формате PDF; октябрь – декабрь 2016 г. (первая сессия)<sup>3</sup> - электронная версия в формате PDF. Суммируя данные бюллетеней, можно сделать вывод о количестве обращений, поступивших в Палату представителей, однако, данные за II полугодие 2016 года о количестве обращений, поступивших из разных областей республики подсчитать

<sup>1</sup> Информационно-аналитический бюллетень. Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь пятого созыва (девятая сессия) I полугодие 2016 года. Минск

<sup>2</sup> Информационно-аналитический бюллетень. Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь пятого созыва (десятая сессия) июнь-октябрь 2016 года. Минск

<sup>3</sup> Информационно-аналитический бюллетень. Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь шестого созыва (первая сессия) октябрь - декабрь 2016 года. Минск

достаточно трудно, т.к. на черном фоне диаграммы черные цифры фактически не видны (см. рис. 1):

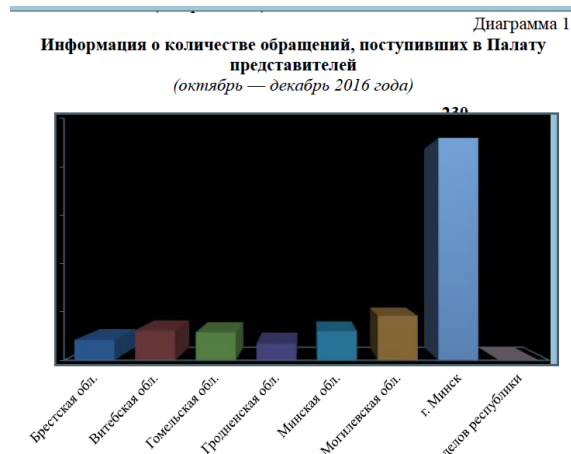
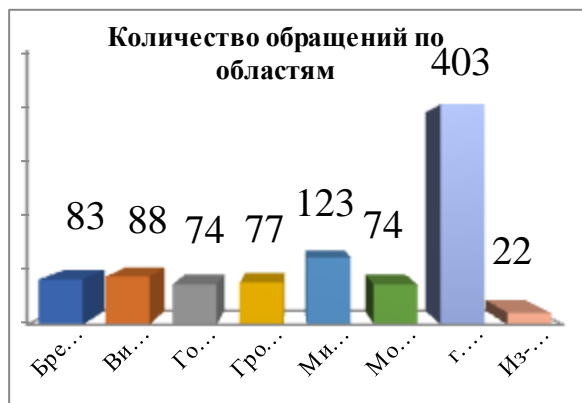


Рис. 1

Таким образом, данные за II полугодие 2016 года нельзя назвать достоверными, т.к. имеются расхождения между данными представленными в описательной части бюллетеней и данными, полученными путем копирования надстрочных данных в диаграмме. Так при подсчете количества обратившихся в Палату представителей в 2016 году общее количество составило – 1386, при подсчете данных путем копирования по областям и г. Минску - 1534.

**Данные о количестве устных и письменных обращений, поступивших в Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь за 2012 – 2016 гг.**

№	Отдел, комиссия	2012	2013	2014	2015	2016
1.	Отдел по работе с обращениями граждан и юридических лиц	1383	1490	3166	Нет данных на сайте <sup>1</sup>	374 (II полугодие 2016 нет данных)
2.	Постоянные комиссии	1778	1651	2476		557+180 (октябрь-декабрь нет данных)
3.	Подразделения	139	50	79		13 (II полугодие 2016 нет данных)
	Письменные обращения	2826	2636	5301	3383	852+300+352
	Устные обращения	474	555	420	256	92+28+52
	Итого:	<b>3300</b>	<b>3191</b>	<b>5721</b>	<b>3639</b>	944 +328+404= <b>1386</b>

<sup>1</sup> <http://old.house.gov.by/index.php/7170,,,0,,,0.html>

## Территориальная активность граждан Республики Беларусь

Территориальная активность за 2012 – 2016 гг. обращений в Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь изменялась незначительно. **Максимальное количество обращений граждан поступает из г. Минска.** Данные за 2016 г., как уже отмечалось выше, носят приблизительный характер, т.к. извлечь данные из представленных информационно-аналитических бюллетеней визуальным способом не всегда представляется возможным.

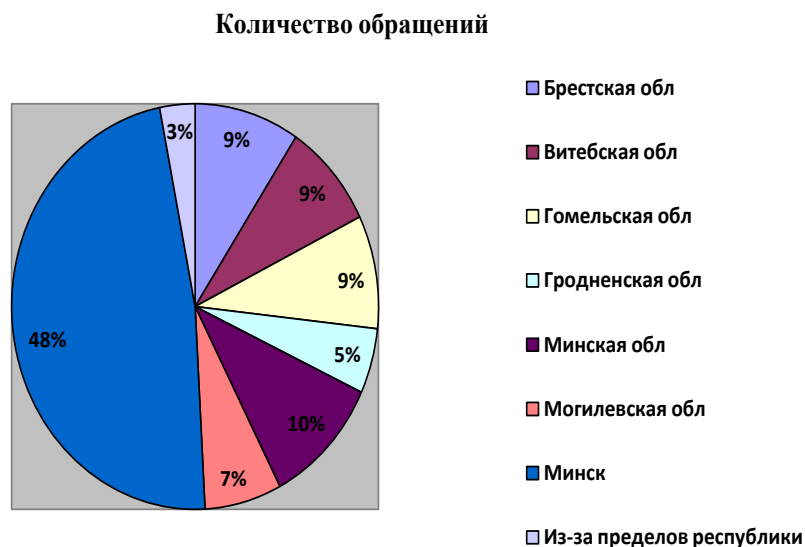
Область	2012		2013		2014		2015	2016
	1	2	1	2	1	2		
Брестская	<b>470</b>	<b>10</b>	226	11	375	19	275	106
Витебская	209	9	273	33	<b>507</b>	<b>18</b>	173	141
Гомельская	334	26	197	18	<b>566</b>	<b>18</b>	177	120
Гродненская	120	8	144	9	<b>318</b>	<b>7</b>	120	111
Минская	235	83	243	99	<b>540</b>	<b>87</b>	207	183
Могилевская	176	30	199	39	<b>330</b>	<b>18</b>	162	139
Минск	<b>1237</b>	<b>308</b>	<b>1256</b>	<b>340</b>	<b>2404</b>	<b>253</b>	<b>1412</b>	<b>759</b>
Из-за пределов республики	25	0	98	6	<b>261</b>	0	82	28
Всего	<b>2826</b>	<b>474</b>	<b>2636</b>	<b>555</b>	<b>5301</b>	<b>420</b>	<b>2608</b>	<b>1534</b>

1 – письменные обращения

2 – устные обращения

**В процентном соотношении количество обращений, поступивших за 2012 – 2016 гг. из Минской, Гомельской и Брестской области примерно одинаковое – 9 – 10%, чуть меньше активность у выборщиков из Могилёвской области – 7%, на последнем же месте — Гродненская область – всего 5% от общего количества.** Интересно, что граждан Беларуси, проживающих за пределами страны, также интересует деятельность депутатов — зафиксировано 3% обращений из-за пределов республики.

Количество обращений по областям за период 2012-2016 гг.



Разница количества обращений граждан по областям связана с такими причинами как: количество населения, активность общественных организаций и активность самого населения. **Примечательно, что активность выборщиков из Минска/Минской области и Гомельской области практически идентична региональному распределению активных организаций гражданского общества.**

По данным аналитического обзора «Гражданское общество Беларуси: актуальное состояние и условия развития» Центра европейской трансформации в Беларуси по состоянию на 1 января 2017 года в Беларуси зарегистрировано 2731 общественное объединение, 36 союзов общественных объединений и 31 профсоюз<sup>1</sup>. В эти данные не входят организации, которые зарегистрированы в иных организационно-правовых нормах, а также зарегистрированные за пределами Республики Беларусь. Как отмечается в обзоре, деятельность организаций гражданского общества в большей части сосредоточено в Минске и в крупных областных центрах. Так, по данным, которые представлены в аналитическом обзоре говорится о том, что: «В опросе представителей организаций, активно присутствующих на уровне репрезентативных национальных и тематических коммуникативных платформ, **более половины респондентов (57,3%) представляли столичные организации, а среди регионалов обозначилось наибольшее количество**

<sup>1</sup> Аналитический обзор «Гражданское общество Беларуси: актуальное состояние и условия развития» Центр европейской трансформации. – 29.07.2017 [https://eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2017\\_Civil-Society-Belarus-RU.pdf](https://eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2017_Civil-Society-Belarus-RU.pdf)

**представителей организаций, действующих в Гомельской области (10,1%)»<sup>1</sup>.** Поскольку многие граждане обращаются в Палату представителей не напрямую, а опосредованно через общественные организации (где получают юридические консультации, помощь в формальном составлении обращения и т.д.), можно предполагать наличие определённой связи между количеством гражданских организаций и количеством обращений.

### **Политическая ситуация и тематика обращений граждан в Палату представителей**

Описывая политическую ситуацию в Республике Беларусь в 2012 - 2016 годах, можно остановиться на следующих, на наш взгляд, важных политических и экономических событиях, которые могли оказать влияние на активность граждан и тематику их обращений в Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь.

2012 год – год выборов в парламент Республики Беларусь. Выборы не были признаны ОБСЕ, не соответствовали общепринятым европейским принципам свободы и демократичности выборов, при этом в парламент не прошел ни один кандидат от оппозиционных партий. В этом же году был выпущен на свободу политический заключенный А. Санников. Прошла акция «Плюшевый десант» в знак протеста против нарушения прав и свобод человека, после которой шведского посла фактически выслали из Республики Беларусь. В этом же году были расстреляны В. Ковалев и Д. Коновалов, обвиняемые в теракте в минском метро 2011 года, сразу через несколько дней после вынесения резолюции Совета по правам человека ООН, в которой в категорической форме была выражена обеспокоенность ситуацией с правами человека в Беларуси. 2012 год стал и тяжелым годом для экономики Беларуси: на протяжении всего года преодолевались последствия кризиса 2011 года. МВФ не желало выделять деньги для экономики, т.к. не выполнялись рекомендации фонда. Также в 2012 году приступили к обмену удостоверений пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий, в июле 2012 г. Беларусь и Россия подписали генеральный контракт на строительство Белорусской АЭС. С 1 января 2012 года заработало Единое экономическое пространство на территории Беларуси, России и Казахстана.

---

<sup>1</sup> Аналитический обзор «Гражданское общество Беларуси: актуальное состояние и условия развития» Центр европейской трансформации. – 29.07.2017 [https://eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2017\\_Civil-Society-Belarus-RU.pdf](https://eurobelarus.info/files/userfiles/5/CET/2017_Civil-Society-Belarus-RU.pdf)

В 2012 году граждане обращались во все постоянно действующие комиссии Палаты представителей.

### **Рейтинг обращений 2012**

- 1 место** Комиссия по национальной безопасности
- 2 место** Комиссия по вопросам экологии, природопользованию и чернобыльской катастрофе
- 3 место** Комиссия по законодательству

**2013 год** – это год, связанный с важным этапом строительства атомной электростанции, создания фонда арендного жилья, оптимизации численности работников государственных органов, начала проведения судебной реформы.<sup>1</sup> Этот год считается началом президентской кампании 2015 года.<sup>2</sup> Национальное собрание Республики Беларусь не отклонило ни один из 183 законопроектов, при голосовании не было зафиксировано ни одного голоса «против». В этом же году было закончено строительство новой резиденции президента – гражданская общественность и оппозиция крайне негативно оценили это строительство. На резиденцию расходовались бюджетные средства в год, объявленный годом бережливости, в стране преодолевающий тяжелый экономический кризис. Белорусские ВУЗы так и не смогли войти в «Болонский процесс» по причине отсутствия академических свобод в гуманитарном пространстве страны, а также преследования студентов и преподавателей за инакомыслие, принуждение вступлению в «Белую Русь» и БРСМ.

### **Рейтинг обращений 2013**

- 1 место** Комиссия по здравоохранению, физической культуре, семейной и молодежной политике
- 2 место** Комиссия по жилищной политике и строительству
- 3 место** Комиссия по правам человека, национальным отношениям и средствам массовой информации

---

<sup>1</sup> Топ значимых событий 2013 года в Беларуси. 29.07.2017 <http://www.belta.by/society/view/top-znachimyh-sobytij-2013-goda-v-belarusi-33769-2013>

<sup>2</sup> Беларусь в 2013 году: политические итоги. <https://regnum.ru/news/1753866.html>



**2014 год** был насыщен событиями следующего характера: год экономической стагнации, отложенных структурных реформ, заблокированной приватизации, валютного шока, провала по привлечению иностранных инвестиций и заморозки реальных доходов<sup>1</sup>. В 2014 году роль государства в экономике усилилась, такая роль оказала неблагоприятное влияние на конкурентоспособные институты экономического развития и роста. Дискриминация среднего и малого бизнеса монополистами, ручное управление курса белорусского рубля, деградация системы образования, отрыв ее от реального спроса на рынке труда, все перечисленные события повлияли на настроения в обществе и привели к активной позиции граждан. 2014 год стал годом образования Евразийского Союза. Официальный Минск, ставший посредником в украинско-российском конфликте, по мнению экспертов, не справился с возложенной на него ролью. Конфликт стал затяжным. Перед выборами 2015 года произошла предполагаемая отставка правительства под руководством Сергея Сидорского. Продолжилась политика «мягкой белорусизации».

По данным [belstat.gov.by](http://belstat.gov.by) за 2014 год численность безработных, зарегистрированных в органах по труду, занятости и социальной защите, и уровень зарегистрированной безработицы по областям и г. Минску, заметно увеличились в сравнении с 2013 годом. Количество безработных в 2014 году составило 24,2 тыс. чел., в 2013 году – 20,9 тыс. чел.<sup>2</sup>

Данные [belstat.gov.by](http://belstat.gov.by) касательно основных показателей денежных доходов населения за 2013-2014 года раскрывают реальные, располагаемые денежные доходы населения, в процентах к предыдущему году 2013 год - 116,3; 2014 год – 100,9<sup>3</sup>.

Кроме начала строительства второго энергоблока БелАЭС и законодательных изменений касательно чернобыльских льгот, год характеризуется валютно-финансовым кризисом, принятием Декрета № 5, усиливающего требования к руководящим кадрам и работникам организации, резким снижением количества студентов высших учебных заведений. По данным [belstat.gov.by](http://belstat.gov.by) число студентов на начало учебного года 2012-2013 года составляло 428,4 тыс. чел., а на начало учебного года 2013-2014 года – 395,3 тыс. чел.<sup>4</sup>, причинами такой ситуации, кроме демографического фактора, являются снижение привлекательности высшего образования, отсутствие академических свобод, снижение

---

<sup>1</sup> Экономические итоги года – 2014: скандалы события, тенденции и загадки. Naviny.by – 29.07.2017 [http://naviny.by/rubrics/economic/2014/12/29/ic\\_articles\\_113\\_187875](http://naviny.by/rubrics/economic/2014/12/29/ic_articles_113_187875)

<sup>2</sup> Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Численность безработных, зарегистрированных в органах по труду, занятости и социальной защите, и уровень зарегистрированной безработицы по областям и г. Минску - 29.07.2017 <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/trud/godovye-dannye/uroven-ofitsialno-zaregistririvannoi-bezrobotitsy-po-oblastyam-i-g-minsku/>

<sup>3</sup> Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Основные показатели денежных доходов населения. – 29.07.2017 <http://www.belstat.gov.by>

<sup>4</sup> Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Основные показатели образования. – 29.07.2017 [http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/obrazovanie/godovye-dannye\\_5/osnovnye-pokazateli-obrazovaniya/](http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/obrazovanie/godovye-dannye_5/osnovnye-pokazateli-obrazovaniya/)

объемов финансирования. 2014 год также запомнился напряженностью в российско-белорусских отношениях, установление таможенных постов, проверки и санкции против белорусских товаров.

### Рейтинг обращений 2014

- 1 место** Комиссия по вопросам экологии, природопользования и чернобыльской катастрофе
- 2 место** Комиссия по законодательству
- 3 место** Комиссия по образованию, культуре и науке

*Письменные и устные обращения граждан в постоянные комиссии  
Палаты Представителей за 2012 – 2014 гг.*

№	Комиссия	2012	2013	2014
1.	Комиссия по законодательству	175	23	255
2.	Комиссия по государственному строительству, местному самоуправлению и регламенту	52	50	69
3.	Комиссия по национальной безопасности	509	70	70
4.	Комиссия по экономической политике	14	13	18
5.	Комиссия по бюджету и финансам	22	68	42
6.	Комиссия по аграрной политике	21	13	61
7.	Комиссия по вопросам экологии, природопользования и чернобыльской катастрофе	263	23	1096
8.	Комиссия по правам человека, национальным отношениям и средствам массовой информации	159	128	142
9.	Комиссия по образованию, культуре и науке	35	39	154
10.	Комиссия по труду и социальным вопросам	88	96	108
11.	Комиссия по здравоохранению, физической культуре, семейной и молодежной политике	82	554	109
12.	Комиссия по промышленности, топливно-энергетическому комплексу, транспорту и связи	26	23	26
13.	Комиссия по жилищной политике и строительству	144	152	137
14.	Комиссия по международным делам	15	15	37
	<b>ИТОГО</b>	<b>1605</b>	<b>1467</b>	<b>2324</b>

**2015 год** – это год выборов президента Республики Беларусь. В президентской кампании впервые появилась женщина, претендовавшая на высший государственный пост – лидер гражданской инициативы «Говори правду» Татьяна Короткевич. Минск стал центром урегулирования российско-украинского конфликта. Светлана Алексеевич получила Нобелевскую премию в области литературы. В 2015 году в связи с Указом Президента №22, согласно которому все товары, ввезенные в Беларусь с территории Таможенного союза, должны иметь сертификацию, обострились проблемы индивидуальных предпринимателей. Также в 2015 году Беларусь была принята в Болонский процесс. 2015 год – это год выхода в свет Декрета №3 «О предупреждении социального иждивенчества».

В 2015 году граждане в своих обращениях в Палату представителей внесли предложения об изменении законодательства, об обеспечении законности и охраны правопорядка. Граждан также волновали вопросы труда, социального обеспечения, здравоохранение.

#### **Рейтинг обращений 2015**

- 1 место**                      предложения об изменении законодательства
- 2 место**                      другие вопросы
- 3 место**                      вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка

#### *Тематика письменных и устных обращений граждан в Палату представителей в 2015 г.*

<b>№</b>	<b>Тематика</b>	<b>2015</b>
1.	Предложения об изменении законодательства	52%
2.	Обеспечение законности и охраны правопорядка	8%
3.	Труд, социальное обеспечение, здравоохранение	6%
4.	Жилищно-коммунальное хозяйство, вопросы экологии и охраны окружающей среды	5%
5.	О толковании законов, обращения в Конституционный Суд Республики Беларусь	5%
6.	Образование, наука, культура и спорт	1%
7.	Экономика, агропромышленный комплекс, промышленность, строительство	2%

8.	Другие вопросы	21%
	ИТОГО	100%

В 2016 году состоялись выборы в Палату представителей Республики Беларусь, которые были признаны Европейским Союзом состоявшимися. В парламент страны прошло 2 оппозиционных кандидата. В этом же году были сняты санкции Евросоюза и продолжился кризис в российско-белорусских отношениях. В Республике Беларусь прошла денежная реформа – деноминация белорусского рубля, отмечалась 30-летняя годовщина Чернобыльской трагедии. В социально-экономической сфере продолжился рост тарифов на услуги жилищно-коммунального хозяйства, а также продолжился сбор налогов по Декрету № 3 «О предупреждении социального иждивенчества», под действие которого попали самые незащищенные и бедные слои населения.

В 2016 году граждане обращались в Палату представителей по таким вопросам, как изменение законодательства, жилищно-коммунальное хозяйство, обеспечение законности и охраны правопорядка, строительство (см. таблицу *Тематика вопросов, содержащихся в устных и письменных обращениях граждан, поступивших в Палату представителей в 2016 г.*).

#### Рейтинг обращений 2016

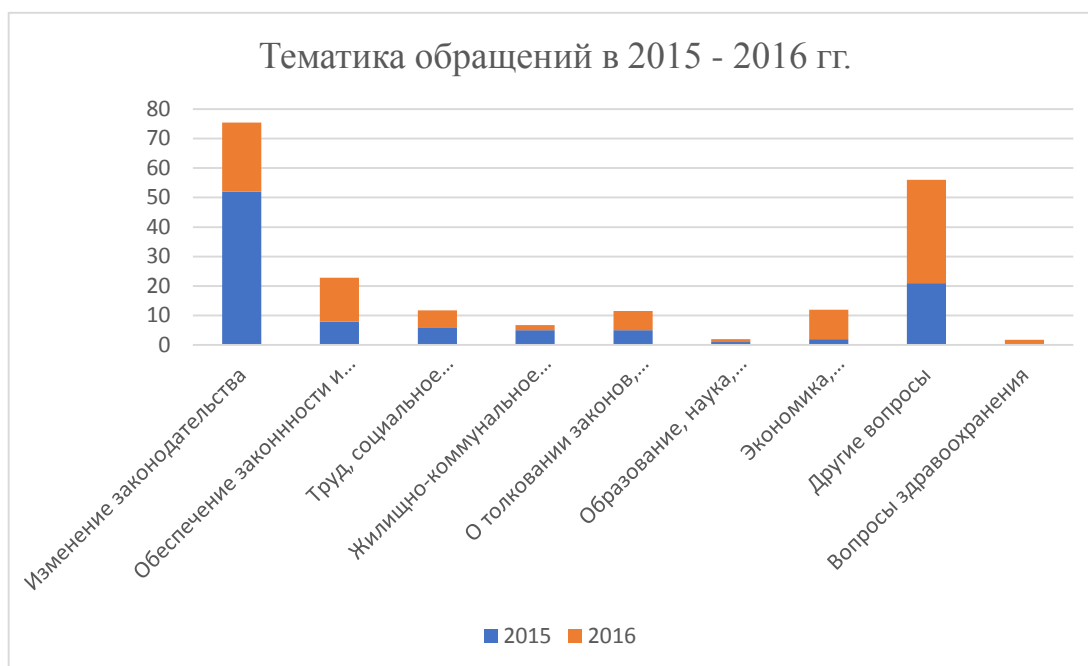
- 1 место**                    другие вопросы
- 2 место**                    предложения об изменении законодательства
- 3 место**                    вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка

#### *Тематика вопросов, содержащихся в устных и письменных обращениях граждан в Палату представителей в 2016 г.*

Тематика вопросов	Количество обращений	В процентах
Экономика	24	1,4
Вопросы транспорта и дорожного строительства	6	0,3
Жилищно-коммунальное хозяйство	6	0,3
Строительство	121	7,1
Агропромышленный комплекс	20	1,1
Вопросы экологии и охраны окружающей среды	21	1,2
Торговля и общественное питание	6	0,3
Вопросы здравоохранения	31	1,8
Вопросы образования и науки	13	0,7

Культура и спорт	6	0,3
Вопросы труда	27	1,6
Социальное обеспечение	70	4,2
Военные вопросы	13	0,8
Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	235	14
Предложения об изменении законодательства	393	23,4
О толковании законов Республики Беларусь	89	5
Обращения в Конституционный Суд Республики Беларусь	26	1,5
Другие вопросы	569	35
<b>ИТОГО</b>	<b>1676</b>	<b>100</b>

Сравнивая 2015-2016 год по тематике обращений (см. таблицу ниже) можно прийти к выводу, что граждан активно интересует тема законодательного процесса в нашей стране, а именно изменения «неработающего, несправедливого, устаревшего» законодательства. Высока доля обращений в раздел «другие вопросы», однако не уточняется их содержание – можно предположить, что эти вопросы связаны с жалобами на несправедливое начисление налогового сбора, согласно т.н. «декрету о тунеядцах». Статистика последних двух лет, подтверждается и количеством обращений граждан в комиссию по законодательству в 2012 – 2014 гг.



Таким образом, можно сделать вывод о том, что фактически граждане Республики Беларусь в своих обращениях реагируют на общую внутреннюю политико-экономическую ситуацию, ухудшающую условия жизни. Из-за отсутствия полноценной статистики касательно восприятия гражданами ситуации в стране, невозможно установить точную зависимость между определёнными событиями и динамикой обращений в парламент.

### **Заключение**

Граждане Республики Беларусь пользуются своим правом обращения в парламент из расчета 1:3000 человек. В связи с изменением формата содержания статистических данных невозможно выделить обращения поступившие лично либо напрямую к конкретному депутату, а в связи с этим оценить уровень доверия и индивидуальной узнаваемости депутата у выборщиков (например, в существующих данных приводится только общее количество обращений, без разграничения их на обращения в парламент и обращения к конкретным депутатам), а также оценить результативность их работы. Косвенно можно определить, что граждане слабо удовлетворены работой депутатов и не верят в их возможности решить проблемные вопросы. Национальный опрос 2014 года Независимого института социально-экономических и политических исследований затронул вопрос о том, выполняет ли государство и в какой мере свои обязательства перед гражданами Беларуси. Результаты ответов граждан имеют следующее содержание: по большей части не выполняет — 22,4%, по большей части выполняет 30,3%, в равной мере — сколько выполняет, столько и не выполняет 33,6%. Также затруднились ответить — 1,3% и в полной мере выполняет 6,%.<sup>1</sup>

Уклон распределения обращений в сторону столицы и Гомеля показывает необходимость увеличения количества и улучшения качества работы общественных организаций других крупных городов и областей. Судя по тематике обращений, основной упор в своей работе как общественным организациям, так и политическим партиям следует делать на юридическую поддержку граждан, которые хотят бороться за восстановление своих прав (например, консультации по вопросам нарушения трудовых прав, защита от насилия со стороны сотрудников силовых структур и т.д.). Как показывает практика, помощь профессионалов вместе с активной поддержкой СМИ во многих случаях приводит к удачным результатам. Можно вспомнить гомельское и минское отделения профсоюза РЭП, которые проявили чрезвычайную активность по

---

<sup>1</sup> Национальный опрос в декабре 2014 года «Независимый институт социально-экономических и политических исследований» - 02.08.2017 <http://www.iiseps.org/?p=280>

юридической защите граждан от декрета «про тунейдцев» и не только помогли многим рядовым гражданам, но и повысили свой рейтинг и политический вес (что косвенно подтверждается заведённым летом 2017 г. уголовным делом на его руководителей).

Как видно из статистики обращений, кроме вышеупомянутой тематики, граждане больше других тем интересуются вопросами жилья и ЖКХ, здравоохранения, экологии, социальной защиты. Интересно, что большое количество людей присылает в парламент свои предложения и замечания по поводу улучшения законодательства, что показывает понимание гражданами непосредственной функции парламентариев — законодательной, а не просто помощь по каким-либо бытовым вопросам. В то же время комиссия по бюджету и финансам или же стоит на последнем месте, или вообще не упоминается в статистике — большинство граждан пока что не понимают, что формирование государственного бюджета не абстрактное, что его принимают депутаты, и что в силах избирателей повлиять на распределение государственных финансов — или же не верят, что к ним прислушаются.